Besondere Reisebedingungen – BRB Piazzetta Tours

Reiseveranstalter:
Petra Mazzola
Piazzettatours
Mühldorferstr. 16
A – 8330 Feldbach
www.piazzettatours.com
office@piazzettatours.com

Veranstalter-Nr.: 2003/009
GISA Nr.: 19627441
UID-Nr.: ATU 56828767

LEISTUNGSERBRINGUNG

Piazzettatours ist als Veranstalter für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Pauschalreisevertrag vorgesehenen Reiseleistungen verantwortlich, unabhängig davon, ob diese Leistung nach dem Vertrag von ihr oder anderen Erbringern von Reiseleitungen zu bewerkstelligen sind. Befinden Sie sich während der Reise in Schwierigkeiten, ist Piazzettatours zudem verpflichtet, Ihnen unverzüglich und in angemessener Weise Beistand zu leisten. Dies kann insbesondere durch die Bereitstellung geeigneter Informationen über Gesundheitsdienste, Behörden vor Ort und konsularischen Beistand sowie durch Unterstützung bei der Herstellung von Fernkommunikationsverbindungen und bei der Suche nach Ersatzarrangements erfolgen. Piazzettatours kann für ihren Beistand eine angemessene Vergütung verlangen, wenn Sie die Schwierigkeiten vorsätzlich oder fahrlässig selbst herbeigeführt haben. Diese Vergütung darf die von Piazzettatours tatsächlich entstandenen Kosten nicht überschreiten.

ANMELDUNG/BEZAHLUNG

Die Reiseanmeldung kann telefonisch oder mittels E- Mail/Postweg erfolgen. Der Reisevertrag kommt dann zustande, wenn Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung, Termin) in der schriftlichen Bestätigung besteht.

Bei Anmeldung ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Restzahlungen sind 20 Tage vor Reisebeginn zu begleichen.

Eine Bezahlung mit Kreditkarte ist mittels VISA und Mastercard möglich.

ENTSCHÄDIGUNGS/STORNOREGELN

Reisende haben die Möglichkeit, jederzeit vor Reisebeginn zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. In diesem Fall fallen folgende Entschädigungsgebühren an:

Bis 30 Tage vor Reisebeginn 20 %

Ab dem 29. Bis 20. Tag vor Reisebeginn 50 %

Ab dem 19. Bis 10 Tag vor Reisebeginn 65 %

Ab dem 9. Bis 4. Tag vor Reisebeginn 85 %

Ab dem 3. Tag vor Beginn der Reise bzw. Rücktritt nach Reiseantritt bzw. No Show bei Abreise 100 %

RÜCKTRITT VOM VERTRAG DURCH DEN VERANSTALTER

Wenn die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, kann die Reise bis zu. 21. Tag vor Reisebeginn von Piazzettatours abgesagt werden.

Besondere Reisebedingungen – BRB Piazzetta Tours

PIAZZETTA TOURS
Gruppenreisen mit italienischem Flair

FREIWILLIGE REISEVERSICHERUNG

(a) Sofern sich aus der Reisebeschreibung nichts anderes ergibt, ist im Reisepreis keine Reiserücktrittskostenversicherung (RRV) enthalten. Wir empfehlen jedoch den Abschluss einer RRV zur Deckung Ihrer Stornokosten für den Fall, dass Sie die Reise aus wichtigen und nicht vorhersehbaren Gründen nicht antreten können.

(b) Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir den Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken-, Reisegepäck- und ggf. einer Reisehaftpflichtversicherung. Über Einzelheiten informieren wir Sie gerne.

Piazzettatours bietet für Reiseteilnehmer eine freiwillige Reiseversicherung über die Europäische Reiseversicherung AG an. In diesem Fall ist Piazzettatours lediglich der Reisevermittler. Ansprüche sind daher vom Reiseteilnehmer/Versicherten direkt mit dieser Versicherung abzuwickeln. Den genauen Wortlaut der Reiseversicherungsbedingungen finden Sie auf www.europaeische.at bzw. werden Ihnen diese auf Wunsch zugesendet.

PROGRAMMÄNDERUNGEN

Eine Änderung des Reiseverlaufs, Zeitplans, Reiseleiter/innen bzw. einzelner Programmpunkte behält sich Piazzettatours ausdrücklich vor.
Es kann aus triftigen Gründen (im Falle höherer Gewalt) zu Programm- bzw. Routenänderungen kommen.

WANDERREISEN

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko, im Bewusstsein der Reisenden, dass mit dieser besonderen Art der Reise psychische Anforderungen sowie physische Gefahren verbunden sind.
Bei unseren Wanderreisen ist entsprechendes Schuhwerk sowie feste Kleidung (Windjacke, Mütze und Regenschutz) erforderlich!

INSOLVENZABSICHERUNG

Als Abwickler im Insolvenzfall von Piazzettatours fungiert die:
TVA-Tourismusversicherungsagentur GmbH
Baumannstraße 9/8
1030 Wien
Polizzennummer PVR-1810260
24 H-Notfallnummer: +43 1361907744
E-Mail: kundengeldabsicherung.at@hdi.global

FOTORECHTE

Mit Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde gemäß § 78 Abs 1 UrhG damit einverstanden, dass im Rahmen einer Reise entstandene Fotos von seiner Person von „Piazzettatours“ aufbewahrt und im Rahmen des Geschäftsbetriebes verwendet werden würden, außer die Zustimmung wird vom Teilnehmer ausdrücklich verweigert. Insbesondere stimmt der Kunde der Abbildung auf der Homepage, in Social Media und Werbeunterlagen zu.

Für von Reiseteilnehmern zugesandte Fotos wird keine Haftung übernommen. Piazzettatours behält sich allerdings vor, diese ohne Nachfrage, ohne Nachweis des Namens und ohne Veröffentlichungshonorar zur allfälligen Bebilderung von Werbematerial zu verwenden. Ansprüche daraus können nicht abgeleitet werden.